



Click

E-Solutions 78

Società titolare:
E-SOLUTIONS 78 SRL
 Titolo software:
E-CLICK
 N° iscrizione del
 software alla SIAE:
D-000015849

E-Click è un software di live chat per dare la possibilità ai visitatori di un sito web di chiedere assistenza o entrare in contatto con il support manager o anche a scopo commerciale.

Supportate dall'automazione, le opzioni di instradamento intelligenti consentono agli utenti di chattare con agenti che sono meglio attrezzati per fornire assistenza.

Consente la comunicazione dal vivo con un'azienda da un lato e un pubblico dall'altro. Con E-Click è possibile installare il modulo di live chat sul tuo sito web o su un software (add es. CRM o altro) e iniziare a parlare con i tuoi clienti e potenziali clienti.

E-Click rappresenta un modo veloce per comunicare con il tuo cliente. Consente ad un agente di rispondere immediatamente ad un cliente e fornire un'assistenza soddisfacente. La live chat è essenzialmente una finestra di chat in cui un cliente e un agente dell'assistenza comunicano per risolvere un problema specifico relativo a un prodotto o un servizio fornito da un'azienda. Quando un cliente si connette a un agente tramite Live Chat, la comunicazione diventa istantanea, eliminando la necessità di attendere una risposta per tanto tempo. In questo modo un cliente può contattare un agente dell'assistenza clienti facendo clic su un pulsante di chat sul tuo sito web.

Le funzionalità di E-Click più comuni includono risposte predefinite, inviti di chat proattivi, trasferimenti di chat, monitoraggio dei visitatori del sito Web, analisi, cronologia chat e distribuzione dei ticket. Posso impostare automaticamente delle regole generali. Le Regole sono "innescate da azioni" e creano azioni predefinite che vengono automaticamente assegnate ai vari ticket. Se le condizioni della Regola sono soddisfatte, l'azione viene realizzata. Le Regole vengono più comunemente utilizzate per trasferire determinati Ticket a particolari reparti, per aggiungere tag, contrassegnare i Ticket come spam, risolvere i Ticket, assegnare i ticket ai reparti e ai responsabili, monitoraggio del tempo di risposta, ecc

Prezzo di listino:

Costo licenza perpetua: **TBD** - Costo licenza in cloud a partire da **15.000** Euro + iva

- **Personalizza facilmente i pulsanti:** Il software E-Click ti consente di personalizzare facilmente pulsanti preesistenti o crearne uno personalizzato.
- **Risposte predefinite:** Il software E-Click ti consente di personalizzare facilmente pulsanti preesistenti o crearne uno personalizzato
- **Inviti di chat proattivi:** il software consente l'invio di inviti personalizzati per chat collaborative e interattive.
- **Trasferimenti di chat:** Il software E-Click ti consente di personalizzare facilmente pulsanti preesistenti o crearne uno personalizzato.
- **Analisi e monitoraggio:** Tramite il software potrai tenere traccia del numero di accessi sul tuo sito, controllare le statistiche e analizzare i risultati.
- **Cronologia chat:** Conserva tutte le conversazioni generate dai tuoi utenti, il consente di personalizzare facilmente pulsanti preesistenti o crearne uno personalizzato.
- **Distribuzione dei ticket:** Il software permette l'apertura di ticket e l'assegnazione a specifiche persone all'interno di un'organizzazione con la gestione delle priorità e dei tempi di risposta.
- **Regole e azioni automatizzate:** Imposta le tue regole generali e automatizza il software. E-Click ti consente di personalizzare facilmente pulsanti preesistenti o crearne uno personalizzato. Un cliente compila un semplice modulo e avvia immediatamente una conversazione con un agente dell'assistenza clienti. La chat dal vivo è essenzialmente una finestra di chat in cui un cliente e un agente comunicano per risolvere il problema.